

1. SODDISFAZIONE DEL CLIENTE ED INFORMAZIONI DI RITORNO DALLE PARTI INTERESSATE RILEVANTI

L'azienda tiene in considerazione i suggerimenti provenienti dagli utenti, dal personale e da associazioni con la somministrazione di appositi questionari grazie ai quali la Direzione riesce a monitorare il livello di soddisfazione raggiunto.

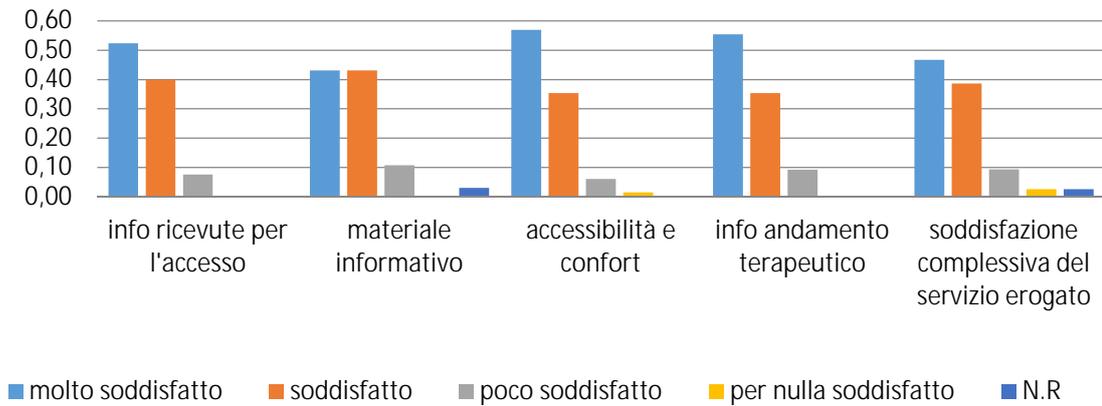
AMBULATORIO					
	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	per nulla soddisfatto	Non Risposte
info ricevute per l'accesso	0,52	0,40	0,08	0,00	0,00
materiale informativo	0,43	0,43	0,11	0,00	0,03
accessibilità e confort	0,57	0,35	0,06	0,02	0,00
info andamento terapeutico	0,55	0,35	0,09	0,00	0,00
soddisfazione complessiva del servizio erogato	0,47	0,39	0,09	0,03	0,03

REPARTO SEMIRESIDENZIALE					
	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	per nulla soddisfatto	Non Risposte
info ricevute per l'accesso	0,428571429	0,57	0,00	0,00	0,00
materiale informativo	0,235294118	0,68	0,03	0,00	0,06
accessibilità e confort	0,457142857	0,51	0,03	0,00	0,00
info andamento terapeutico	0,485714286	0,51	0,00	0,00	0,00
attività svolte	0,628571429	0,37	0,00	0,00	0,00
menu' proposto	0,428571429	0,57	0,00	0,00	0,00
soddisfazione complessiva del servizio erogato	0,514285714	0,49	0,00	0,00	0,00

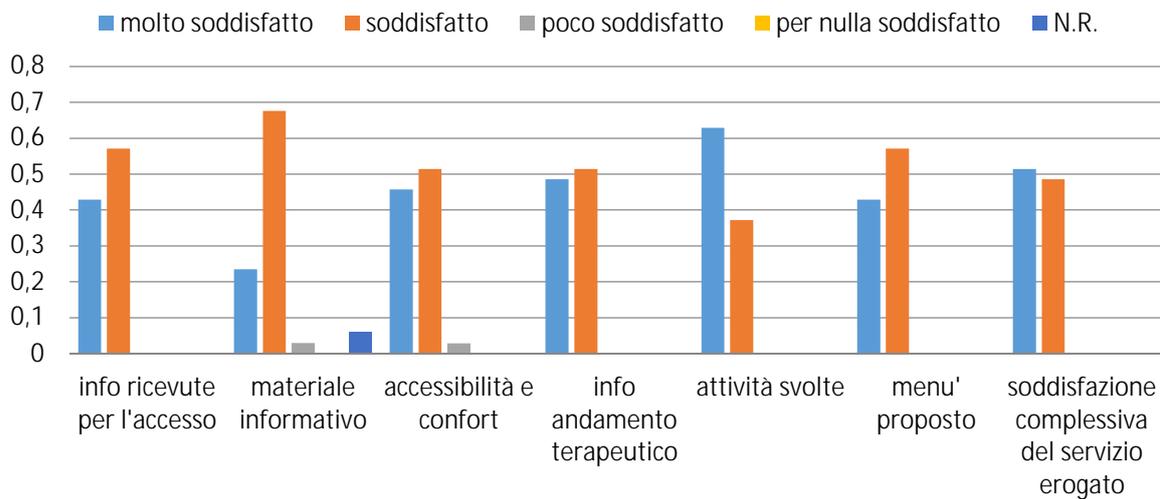
SERVIZIO DOMICILIARE					
	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	per nulla soddisfatto	Non Risposte
info ricevute per l'accesso	0,30	0,70	0,00	0,00	0,00
materiale informativo	0,43	0,58	0,00	0,00	0,00
info andamento terapeutico	0,55	0,45	0,00	0,00	0,00
soddisfazione complessiva del servizio erogato	0,63	0,38	0,00	0,00	0,00

Nel corso del 2022 non sono arrivati reclami scritti da parte dell'utenza.

AMBULATORIO



SEMIRESIDENZIALE



DOMICILIARE

