

TAKE CARE CENTER srl

CARTA DEI SERVIZI

Dir. Sanitario Dr. Lupo Alessandro

Via Napoli, 260
80053 Castellammare di Stabia (NA)
Telefax 081/8704756 – 081/8701957
P.IVA/COD.FISC.08566941210
www.tccsrl.org
e-mail: info@tccsrl.org.
pec: tcc.srl@pec.it

Sommario

Premessa	4
La Mission e la Vision	6
La nostra carta dei servizi	6
Il Take Care Center	7
Lo staff	7
I servizi erogati	8
Modalità di accesso e oneri a carico del paziente	8
La presa in carico	11
Liste di attesa	12
Tipologia di prestazioni	12
Intervento riabilitativo per autistici con la metodica ABA	16
Cos'è la tecnica Analisi Applicata del Comportamento (ABA-VB)?	16
Servizio Semi-Residenziale	17
Servizi in solvenza	19
Servizi di accoglienza e tutela	19
La formazione	20
Mediazione culturale e linguistica	21
Rispetto della privacy	21
Standard di qualità	22
La gestione del reclamo	23
Normative di riferimento per la tutela dei diritti del cittadino-utente	25
Orari	26
Contatti	26
Come raggiungere il Take Care Center	26
Associazioni consultate	26

*Per trasmettere le tue idee utilizza
parole semplici, grandi idee, e brevi frasi.
(John Henry Patterson)*

Premessa

La carta dei servizi viene disciplinata per la prima volta con una direttiva del presidente del consiglio dei ministri del 27 gennaio 1994 e disciplinata dal decreto regionale n. 369 del 23 Marzo 2010. E' uno strumento volto alla tutela dei diritti degli utenti teso a garantire al cittadino una scelta consapevole basata su una corretta e completa informazione. La carta rappresenta un vero e proprio patto con l'utenza con la quale l'azienda si impegna al rispetto di quanto in essa affermato. L'adozione della carta dei servizi è finalizzata alla tutela dei diritti dell'utenza, essa, inoltre, garantisce al cittadino che i servizi erogati rispettino i seguenti principi:

- **Eguaglianza**, tutti gli utenti vengono soddisfatti allo stesso modo, senza alcuna distinzione di razza, sesso, religione o appartenenza politica;
- **Imparzialità**, l'accesso ai servizi è garantito nel rispetto di valutazioni obiettive e concrete;
- **Continuità delle cure**, che consente al paziente di essere assistito sempre anche nei casi di momentanea irregolarità nell'erogazione del servizio, (es. assenza per ferie o malattia del terapeuta), e all'atto della dimissione il paziente, o la sua famiglia, viene istruito sui comportamenti da tenere presso il domicilio;
- **Partecipazione**;
- **Efficacia ed efficienza**, attraverso l'utilizzo delle risorse disponibili, una adeguata programmazione e un controllo costante dei risultati consente di poter erogare i migliori servizi con il minimo dispendio di energie.

La Carta dei Servizi redatta si ispira e fa propri i 14 diritti enunciati nella Carta Europea dei diritti del malato:

- **Prevenzione**

Incrementare la consapevolezza delle persone.

- **Accesso garantito per tutti**

Ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede. I servizi sanitari devono garantire eguale accesso a ognuno, senza discriminazioni sulla base delle risorse finanziarie, del luogo di residenza, del tipo di malattia o del momento di accesso al servizio.

- **Informazione**

Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutti i tipi di informazione che riguardano il suo stato di salute i servizi sanitari e come utilizzarli, nonché a tutti quelli che la ricerca scientifica e la innovazione tecnologica rendono disponibili.

- **Consenso informato**

Ogni individuo ha il diritto ad accedere a tutte le informazioni che lo possono mettere in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni sono un prerequisito per ogni procedura e trattamento, ivi compresa la partecipazione alla ricerca scientifica.

- **Libera scelta tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari**

Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di adeguate informazioni.

- **Privacy e confidenzialità**

Ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così

come ha diritto alla protezione della sua *privacy* durante l'attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medico-chirurgici in generale.

- **Rispetto del tempo del paziente**

Ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in un periodo di tempo veloce e predeterminato. Questo diritto si applica a ogni fase del trattamento.

- **Individuazione di standard di qualità**

Ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di precisi standard.

- **Sicurezza dei trattamenti sanitari**

Ogni individuo ha il diritto di essere libero da danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari, dalla mal-practice e dagli errori medici, e ha il diritto di accesso a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza.

- **Innovazione e costante adeguamento**

Ogni individuo ha il diritto all'accesso a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, secondo gli standard internazionali e indipendentemente da considerazioni economiche o finanziarie.

- **Iniziative organizzative e procedurali volte ad evitare le sofferenze e il dolore non necessari**

Ogni individuo ha il diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia.

- **Personalizzazione del trattamento**

Ogni individuo ha il diritto a programmi diagnostici o terapeutici quanto più possibile adatti alle sue personali esigenze.

- **Sistema del reclamo**

Ogni individuo ha il diritto di reclamare ogni qual volta abbia sofferto un danno e ha il diritto a ricevere una risposta o un altro tipo di reazione.

- **Procedure di risarcimento adeguato ed in tempi ragionevolmente brevi**

Ogni individuo ha il diritto di ricevere un sufficiente risarcimento in un tempo ragionevolmente breve ogni qual volta abbia sofferto un danno fisico ovvero morale e psicologico causato da un trattamento di un servizio sanitario.

La Mission e la Vision

Alla luce di tali principi vengono individuati i seguenti fattori di qualità per la realizzazione di un sistematico monitoraggio e per ognuno dei quali vanno individuati gli indicatori e fissati gli standard:

- ❖ Accoglienza e orientamento
- ❖ Comprensibilità e completezza delle informazioni
- ❖ Accessibilità alle prestazioni e alle strutture
- ❖ Regolarità, puntualità, tempestività
- ❖ Tutela dei diritti
- ❖ Umanizzazione e valorizzazione delle relazioni sociali e umane
- ❖ Personalizzazione e riservatezza
- ❖ Partecipazione
- ❖ Comfort

Non meno importante è l'attenzione posta alla **corretta comunicazione** nei tre momenti fondamentali: all'atto della presa in carico, durante il trattamento e al momento della dimissione, rispondendo al diritto dell'utente di essere informato costantemente sul suo stato di salute.

L'**accoglienza della persona** assistita trova la sua espressione nella vision dell'azienda:

“Non solo curare, ma prendersi cura”

La nostra carta dei servizi

La carta dei servizi è disponibile presso la segreteria di Take Care Center è consultabile sul sito:
www.tccsrl.org

Le sezioni della carta:

1. Presentazione dell'azienda
2. Servizi offerti
3. Qualità dei servizi
4. Tutela dei cittadini

Il Take Care Center

Il Take Care Center, specializzato nell'erogazione di servizi riabilitativi per patologie neuromotorie, ritardi e disturbi del linguaggio, ritardi mentali, disturbi relazioni, comportamentali e nell'assistenza socio-educativa. Nel rispetto della unicità di ogni utente viene elaborata una strategia di intervento finalizzata alla massima riduzione della disabilità e alla minimizzazione dell'handicap.

Il centro offre valide risposte nel trattamento dei disturbi generalizzati dello sviluppo in età evolutiva, in particolare ai Disturbi dello Spettro autistico e Pervasivi dello sviluppo. Con il coinvolgimento delle famiglie e della scuola e l'applicazione di metodiche moderne e validate, tra le quali l'Analisi **Applicata del Comportamento (ABA)**, professionalità specializzate elaborano progetti individualizzati diretti a migliorare la qualità di vita dei nostri pazienti e delle loro famiglie.

E' una struttura di circa 2.000 mq, distribuiti su due livelli:

al piano terra si trovano: l'ambulatorio di fisiokinesiterapia, di neuro psicomotricità, di logopedia, le palestre di riabilitazione, l'amministrazione, la segreteria, la sala d'attesa, i servizi igienici, e ancora la piscina, il campo di ippoterapia, una sala congressi, la mensa ed un ampio parcheggio

Al primo piano si trovano, invece, le stanze dedicate alla Terapia occupazionale e alla Psicomotricità adattiva, al reparto semiresidenziale e al centro diurno e al centro diurno integrato.

Il Centro è dotato di percorsi per non vedenti e adeguata segnalazione per non udenti ed inoltre, tutte le aree di degenza e i servizi ambulatoriali sono raggiungibili tramite percorsi facilitati o ascensori atti ad accogliere i soggetti diversamente abili.

Lo staff

Le figure inserite nell'organico si distinguono in medici, educatori professionali, fisioterapisti, neuropsicomotricisti dell'età evolutiva, analisti comportamentali, operatori socio-sanitari e tecnici dell'assistenza ed impiegati amministrativi.

Lo staff medico-specialistico, invece, si avvale di diverse professionalità:

dr. Di Costanzo Brigida	(Foniatra)
dr.ssa D'Ammora Francesca	(Psicoterapeuta)
dr. ssa Santaniello Anna	(Psicoterapeuta)
dr.Lupo Alessandro	(Direttore Sanitario- Fisiatra)
dr.ssa Cantalupo Virginia	(Analista del comportamento-BCBA)
dr. De Vito Aniello	(Neuropsichiatra infantile)

I servizi erogati

Il Take Care Center srl eroga prestazioni di quattro tipi:

1. Ambulatoriale
2. Domiciliare
3. Semiresidenziale ex. Art. 26
4. Centro diurno legge regionale n. 8/2003

I servizi ambulatoriali si erogano all'interno della struttura, con strumentazione adeguata per ciascuna patologia.

I servizi domiciliari vengono, invece, erogati presso l'abitazione dell'utente affetto da patologie altamente invalidanti.

I servizi semiresidenziale, erogati secondo i due regimi previsti dall'art. 26 e dalla L.Reg. n.8/2003, consentono la permanenza all'interno del centro per un tempo prolungato, consentendo così all'utente di coniugare, all'interno di un percorso personalizzato, terapia e integrazione sociale.

Modalità di accesso e oneri a carico del paziente

1. *Per l'accesso alle terapie di riabilitazione motoria e ortopedica erogate secondo l'art. 44 della legge 377/98 per le patologie temporaneamente invalidanti.*

Quali documenti occorrono per iniziare le terapie?

Si deve presentare la prescrizione del medico curante e un documento di riconoscimento.

chi prescrive le terapie?

La prescrizione relativa al primo ingresso o comunque non oltre i cicli previsti dal profilo riabilitativo attribuito può essere prescritta direttamente dal medico curante solo quando risulta ben chiara la diagnosi.

Per i cicli ulteriori rispetto a quelli previsti dal profilo riabilitativo attribuito al paziente, invece, è necessario recarsi dal medico curante che sulla base della scheda riabilitativa emessa dal centro e della patologia del paziente indirizzerà il paziente al medico induttore (ASL). Egli, qualora lo riterrà opportuno prescriverà ulteriori cicli di terapia. Il paziente dovrà, pertanto, nuovamente recarsi dal medico curante che su suggerimento del medico induttore ASL prescriverà su apposita ricetta medica (rossa) l'ulteriore ciclo di terapie. In questo caso, sarà necessario portare al centro anche la copia della prescrizione del medico induttore.

Cosa è il pacchetto riabilitativo?

A ciascuna patologia viene associato un pacchetto riabilitativo. In sintesi, la Regione Campania, ha preventivamente stabilito il numero e il tipo di terapie adeguati per ciascuna patologia, pur lasciando margini di discrezionalità al medico specialista.

Quante volte si possono rinnovare i cicli di terapie?

Il numero di prescrizioni successive dipende dal pacchetto riabilitativo.

In ogni caso i cicli successivi massimi devono essere erogati in un anno solare. È comunque possibile effettuare, se necessario, ulteriori cicli di terapie rispetto a quelli previsti da pacchetto secondo le indicazioni precedentemente dette.

Superato l'iter burocratico, viene effettuata la visita con il medico specialista della struttura.

Posso fare la fisioterapia a domicilio?

Non è più possibile erogare terapie presso il domicilio del paziente secondo l'ex art.44.

Quanto costa fare le terapie di fisioterapia?

Per accedere alle terapie, è necessario effettuare il pagamento del ticket.

Per i non esenti il costo è di € 56.15.

Le esenzioni, per patologia e per reddito, sono stabilite dal medico di medicina generale in base alla normativa vigente.

2. Per l'accesso alle terapie di riabilitazione neuromotoria ex art.26 ***(Logopedia, psicomotricità, Fisioterapia)***

Quali documenti occorrono per iniziare le terapie?

E' necessario presentare la prescrizione del medico induttore (ASL) ed un documento di riconoscimento.

Quante volte si possono rinnovare i cicli di terapie?

Le prescrizioni hanno una scadenza. A decorrere della scadenza viene nuovamente effettuata la visita con il medico prescrittore che deciderà se modificare, rinnovare, integrare, o diminuire le terapie prescritte. L'esito della visita viene consegnato al centro che provvederà a effettuare la disponibilità.

Posso fare le terapie a domicilio?

La scelta della terapia domiciliare o ambulatoriale sarà effettuata dal medico prescrittore sulla base della patologia e delle condizioni generali del paziente.

Quanto costa fare le terapie?

Le terapie secondo art. 26 vengono erogate senza alcun onere a carico del paziente.

3. Per l'accesso al servizio semiresidenziale ex art.26 ***Come si accede al servizio semiresidenziale?***

Per l'accesso al servizio semiresidenziale è necessario presentare la prescrizione specialistica del medico prescrittore della struttura pubblica ed il centro offre la disponibilità all' accesso, che viene trasmessa al servizio riabilitazione per l'autorizzazione. Una volta avuta l'autorizzazione dal presidio di residenza del paziente, si può accedere al servizio.

Quanto costa il servizio semiresidenziale?

Il servizio semiresidenziale è gratuito per l'utente, in quanto è a totale carico del Servizio Sanitario Nazionale.

4. Per l'accesso al Centro Diurno
Come si accede al centro diurno?

Per poter accedere alle prestazioni del nostro CDI è necessario possedere l'autorizzazione rilasciata dall'Ufficio socio-sanitario dell'ASL di competenza, il quale in sede UVI (Unità di Valutazione Integrata), valutata la situazione socio/sanitaria ed ambientale dell'utente, elabora un progetto individuale.

La Direzione Sanitaria e il personale amministrativo provvedono ad accogliere e gestire tutte le richieste di trattamento. Esaminata la certificazione e stabilita l'idoneità rilasciano la disponibilità del Centro ad effettuare la prestazione richiesta.

L'accesso alla prestazione segue, comunque, un criterio cronologico di presentazione della domanda. Non sono previste liste di attesa.

Quanto costa?

Per questo servizio è prevista una quota compartecipativa, pari al 30% della tariffa giornaliera, a carico del Comune/utente/ ai sensi del DPCM del 29/11/2001. L'eventuale quota compartecipativa a carico dell'utente viene stabilita con il Servizio Sociale del Comune di residenza e sottoscritta dall'utente/familiare in sede UVI. Si precisa che la compartecipazione viene calcolata sui dati riportati nella dichiarazione ISEE del nucleo familiare di appartenenza dell'utente.

	AMBULATORIO	DOMICILARE	SEMIRESIDENZIALE
EX ART. 44 Terapia funzionale e strumentale	<p>Per il 1° ciclo annuale: Prescrizione del medico curante diretta, laddove il medico riscontri l'urgenza del caso ed ha ben chiara la diagnosi. Diversamente, sarà necessario recarsi dal medico induttore (ASL) che effettuerà la prescrizione. Pertanto, il paziente dovrà recarsi comunque presso il medico curante che effettuerà la prescrizione utile all'effettuazione della terapia. La prescrizione del medico curante va consegnata al centro. A ciascuna patologia viene associato un pacchetto riabilitativo, che indica anche il numero di cicli successivi prescrivibili in un anno solare. per i cicli successivi: è necessaria la prescrizione del medico induttore</p>	Non più prescrivibile	
EX ART. 26	Prescrizione del medico induttore (ASL)	Prescrizione del medico induttore	<p>per pazienti inf. a 18 anni: Prescrizione del medico induttore per pazienti sup. a 18 anni: Basta la prescrizione del medico induttore se il bisogno riabilitativo è molto alto. Diversamente, è necessaria la visita in sede UVBR.</p>

LEGGE 8/2003 Socio – sanitario			Visita da parte dell'UVI e prescrizione del medico induttore.
---	--	--	---

La presa in carico

Espletato l'iter burocratico, l'utente resta in attesa di ricevere comunicazioni relative all'inizio della terapia, che avviene in fase successiva all'autorizzazione del trattamento da parte delle asl di competenza.

L'utente all'atto della presa in carico esprime il suo consenso al trattamento terapeutico, effettua la prima visita con il medico specialista e l'equipe multidisciplinare elabora il progetto-programma terapeutico dopo un breve periodo di osservazione.

Il programma riabilitativo

Il programma riabilitativo definisce le aree di intervento specifiche, gli obiettivi, i tempi e le modalità di erogazione degli interventi, nonché gli operatori coinvolti.

In particolare:

- Definisce le modalità della presa in carico da parte di una specifica struttura dell'area riabilitativa;
- Definisce gli interventi specifici durante il periodo di presa in carico;
- Individua ed include gli obiettivi a medio termine;
- Definisce modalità e tempi di erogazione delle singole prestazioni previste negli stessi interventi;
- Definisce le misure di esito appropriate per la valutazione degli interventi, l'esito atteso in base a tali misure ed il tempo di verifica del raggiungimento di un dato esito. I risultati conseguiti vengono esplicitati e resi noti con l'utilizzo di scale di valutazione, utili a valutare l'effetto del trattamento riabilitativo e monitorarne l'effetto.
- Individua i singoli operatori coinvolti negli interventi e ne definisce il relativo impegno, nel rispetto delle relative responsabilità professionali.

Il programma riabilitativo viene puntualmente verificato ed aggiornato periodicamente durante il periodo di presa in carico.

Il progetto riabilitativo

Il progetto riabilitativo pone attenzione non solo alla disabilità, alla menomazione o problematicità di cui la persona è portatore ma mira al raggiungimento di maggiori livelli di autonomia attraverso la definizione di determinati obiettivi (outcome) volti a soddisfare tutti i bisogni del soggetto nella sua globalità: fisica, cognitiva, affettiva, psichica, sociale e relazionale.

Il progetto riabilitativo prevede un percorso socio-sanitario integrato in cui vi sia una stretta connessione tra l'intervento sanitario, mirato a sviluppare le risorse potenziali dell'individuo, e l'intervento sociale, volto a sviluppare le risorse e le potenzialità dell'ambiente, al fine di consentire l'inserimento o il reinserimento del soggetto nei diversi cicli della vita sociale (scuola, famiglia, lavoro, tempo libero).

Liste di attesa

Una volta espletato l'iter descritto nelle modalità di accesso per le prestazioni in convenzione con il S.S.N. e qualora non si abbia la disponibilità immediata all'immissione in trattamento, l'utente può essere inserito nella lista d'attesa strutturata per setting assistenziale e data di presentazione. All'utente viene attribuito un numero progressivo attraverso il quale può controllare lo scorrimento della lista, o recandosi personalmente presso i nostri uffici o consultando la sezione corrispondente sul sito internet aziendale. I tempi di attesa per l'immissione in trattamento non sono quantificabili, in quanto le prestazioni in accreditamento con il Sistema Sanitario Nazionale prevedono progetti riabilitativi le cui dimissioni e/o modifiche di ciascun utente già in trattamento vengono stabilite dai medici AASSLL, pertanto il Centro non può quantificare anticipatamente la durata effettiva di ciascun progetto riabilitativo.

Tipologia di prestazioni

riabilitazione neuromotoria

La riabilitazione neuromotoria si pone come obiettivo il recupero delle competenze motorie di cui il paziente viene privato in conseguenza ad un evento patologico. Alla presa in carico segue una valutazione dell'equipe multidisciplinare che organizza un progetto riabilitativo seguendo le indicazioni delle linee guida vigenti. In seguito all'osservazione del paziente viene formulato un intervento riabilitativo capace di stimolare meccanismi di recupero funzionale e conseguentemente una maggiore autonomia sociale nelle attività di vita quotidiana. Diverse sono le metodiche utilizzate, una è l'ETC, l'esercizio terapeutico conoscitivo, che considera la riabilitazione come processo di apprendimento in condizioni patologiche.

riabilitazione neuropsicologica

La riabilitazione cognitiva riveste un'importanza fondamentale nel favorire il potenziamento e, in alcuni casi, l'acquisizione di quelle abilità che a causa dell'handicap non si sono sviluppate e consolidate spontaneamente. Gli obiettivi della riabilitazione cognitiva si riferiscono allo sviluppo delle capacità attentive e mnestiche, del linguaggio, delle abilità visuospaziali e di percezione spazio-tempo, dell'apprendimento della scrittura, lettura e calcolo.

neuropsicomotricità dell'età evolutiva (PMT)

La psicomotricità, rivolta ai bambini in età evolutiva, studia ed educa l'attività psichica attraverso il movimento del corpo. Essa tende al recupero delle capacità affettive, relazionali e/o funzionali, mediante un approccio globale, che a partire dal corpo, elabora strategie corticali cognitive ed emozionali che determinano la condotta dei soggetti orientandone stili cognitivi, emotivi e comportamentali. Il principio fondamentale della pratica psicomotoria è quello di educare o rieducare la personalità globale del bambino come interazione della sfera mentale, corporea ed affettivo.

logopedia

L'attività logopedica prevede un intervento specifico sulla patologia del linguaggio e della comunicazione in età evolutiva, adulta e geriatrica. Pertanto, dopo l'osservazione del paziente, l'equipe interdisciplinare realizza un progetto terapeutico in base alla patologia e alla fase evolutiva.

Inoltre, per garantire la buona riuscita del progetto riabilitativo, il logopedista lavora in stretta collaborazione con la famiglia e con gli altri soggetti che interagiscono con il paziente, informando e informandosi sulle modalità relazionali del soggetto e sulle competenze raggiunte. Il servizio si rivolge sia ad utenti adulti (disturbi della voce in pazienti laringectomizzati, afasia e altre patologie a carico del SSN) che a bambini (agnosia, aprassia, sordità, disturbi da inadeguatezza socio-culturale ed affettiva, patologie secondarie del SNC, disturbi somatici e sintattici). Per pazienti che hanno difficoltà ad utilizzare i più comuni canali comunicativi, in particolare il linguaggio orale e la scrittura, le metodiche utilizzate riguardano la Comunicazione Facilitata e la Comunicazione Alternativa Aumentativa. Tale metodica viene anche utilizzata per quei soggetti con disturbo della relazione (autistici) consentendo loro di sviluppare una forma alternativa di comunicazione mediata dalla figura del facilitatore come supporto sia fisico che emotivo.

terapia occupazionale

La terapia occupazionale opera nella traduzione funzionale della motricità acquisita e recuperata, nello studio e nello sviluppo di compensi alle disabilità non recuperabili, con particolare riguardo all'addestramento dell'autonomia nella "self care", nelle Attività di Vita Quotidiana (AVQ), nel lavoro, nella scuola, in comunità.

Attualmente la terapia occupazione è distinta in laboratori, i quali mediante la definizione di progettualità elaborate sulla base delle capacità residue di ciascun paziente, mirano all'autonomia personale e sociale di ogni utente. I diversi laboratori sono nello specifico:

Autonomia personale e sociale

Il progetto ha una duplice valenza, non solo tende al raggiungimento di momenti di autonomia nella vita dei ragazzi con disabilità. La finalità è quella di fornire competenze specifiche, strategie funzionali ed efficaci, suggerimenti e modalità per imparare a destreggiarsi con sicurezza, fiducia ed autonomia nelle varie situazioni che caratterizzano la vita quotidiana.

Laboratorio artistico

Il progetto artistico-espressivo consente ai soggetti coinvolti di sviluppare la propria creatività, attraverso attività quali manipolare, inventare, osservare, costruire, sperimentare, e scoprire somiglianze, differenze, uguaglianze, grandezze, forme-colori-materie e tecniche espressive in una stanza in cui l'Arte diventa il mediatore preferenziale e il ponte per la ricerca degli spazi emotivi del Sé.

Laboratorio di cucina

Il progetto prevede la realizzazione di pietanze semplici al fine di consentire e migliorare le autonomie personali di ciascun utente. Il laboratorio si articola in fasi:

- definire cosa realizzare;
- ricerca degli ingredienti;
- lista della spesa;
- conservazione degli alimenti;
- realizzazione della pietanza;

Percorso cognitivo

La finalità di quest'attività didattica è quella di sollecitare il soggetto ad apprendere la corrispondenza suono-segno, al fine di far apprendere tecniche per realizzare la lettura e la scrittura nei livelli possibili. Il *game* con le sue sfaccettature e le sue innovazioni è uno strumento fortemente utilizzato per operare con linguaggi di presa attraverso attrezzature all'avanguardia quali notebook e tablet.

Sviluppo dei 5 sensi

Attraverso la stimolazione sensoriale si creano presupposti per l'apprendimento in cui la senso-percezione diventa terreno di sperimentazione e di conoscenza.

- Tattile: questa stimolazione del canale tattile permette il passaggio di messaggi e informazioni dall'ambiente circostante dove materiali scelti diventano fonti di tatto e contatto;
- Uditivo: mediante l'utilizzo della musica e della risonanza fisico-interiore si opera per migliorare l'espressione corporea e il tono muscolare;
- Visivo: la coordinazione occhio-mano è intesa come il binario su cui sviluppare e potenziare la conoscenza di ciò che ci circonda;
- Olfattivo-gustativo: si attivano gli organi dell'olfatto e del gusto per stimolare il sistema sensoriale e muscolare in modo da attivare risposte motorie adeguate.

Idrokinesiterapia

L'idrokinesiterapia è una tecnica riabilitativa che impiega le proprietà fisiche dell'acqua per facilitare il paziente nel raggiungimento degli obiettivi terapeutici prefissati. E' indicata nelle patologie neuromotorie, ortopediche, e nelle affezioni reumatiche, in quanto permette una graduale



ricerca della coordinazione, sfrutta l'azione del calore sulla spasticità, favorisce l'integrazione della sensibilità priocettiva ed esteroceettiva. L'idrokinesiterapia favorisce la mobilità articolare, il recupero dell'ampiezza dei movimenti e della forza muscolare, in quanto la concessione del carico così come l'impostazione della deambulazione può essere precoce e



progressiva per effetto della spinta idrostatica che diminuisce il peso del corpo da sopportare. L'idrokinesiterapia, inoltre, ha un effetto significativo nelle turbe relazionali in quanto l'acqua rappresenta un eccellente mezzo per favorire la presa in coscienza delle proprie possibilità di movimento e di relazione. L'acqua può anche assumere una dimensione affettivo relazionale grazie al suo contatto, avvolgente e caldo che provoca sensazioni di benessere e di accoglienza.

Riabilitazione motoria e ortopedica

La riabilitazione motoria e ortopedica consiste nel trattamento di tutte le patologie ortopediche conseguenti ad esiti di artrosi, artriti, malattie reumatiche, esiti di distorsioni, lussazioni e fratture precedentemente operate e/o trattate in gesso, le patologie del Sistema Nervoso Periferico e dell'apparato vascolare, ovvero tutte quelle patologie a carattere temporaneamente invalidante. Le terapie praticate sono le seguenti: rieducazione motoria; mobilizzazione articolare e vertebrale; ginnastica respiratoria; ginnastica propriocettiva; meccanoterapia; trazioni vertebrali;

magnetoterapia; laser; raggi infrarossi; ultrasuoni; elettroterapia; TECAR; linfo-drenaggio manuale e meccanico. Le terapie vengono praticate tutti i giorni dal Lunedì al Venerdì sia di mattina e di pomeriggio, il sabato mattina dalle ore 08.00 alle ore 11.00. Al servizio si accede con la richiesta del medico di base o dello specialista della ASL di appartenenza.

Psicoterapia individuale e familiare

La psicoterapia è un processo interpersonale, consapevole e pianificato, volto a trattare disturbi del comportamento e situazioni di sofferenza con mezzi prettamente psicologici, per lo più verbali, ma anche non verbali, in vista di un fine elaborato in comune, che può essere la riduzione dei sintomi o la modificazione della struttura della personalità, per mezzo di tecniche che differiscono per il diverso orientamento teorico a cui si rifanno. Destinatario della terapia può essere l'individuo, la coppia, la famiglia o il gruppo. Nel caso della psicoterapia individuale occorre distinguere la cura dell'individuo adulto dalla cura del bambino, che per le sue caratteristiche esige un trattamento psicoterapico differenziato. Nel caso della psicoterapia di gruppo è possibile ricorrere ad un intervento a orientamento sistemico che si rivela particolarmente efficace nella psicoterapia della famiglia o della coppia dove ciò che ci si propone è la modificazione degli schemi di interazione. La psicoterapia persegue diversi obiettivi che in linea generale è possibile distinguere in: Terapie di sostegno o di appoggio che si propongono di dare un supporto emotivo al paziente aiutandolo nelle sue difficoltà esistenziali attraverso un intervento attivo del terapeuta che consiglia, guida e talvolta dirige. Terapie rieducative che mirano al riadattamento dell'individuo attraverso la chiarificazione dei suoi conflitti consci (Ad es. la terapia cognitiva che ipotizza una possibilità di guarigione attraverso una ristrutturazione del campo cognitivo; la terapia comportamentale in cui l'interazione verbale non è il principale aspetto qualificante dell'atto terapeutico; la psicoterapia sistemica che interpreta il comportamento patologico come effetto di una comunicazione disturbata che la terapia deve correggere). Terapie ricostruttive che non mirano al riadattamento, ma alla ristrutturazione della personalità attraverso la ricognizione delle sue istanze inconscie e una progressiva maturazione emotiva resa possibile dall'acquisita conoscenza di sé (Ad es. le terapie a orientamento analitico).

Intervento riabilitativo per autistici con la metodica ABA

Cos'è la tecnica Analisi Applicata del Comportamento (ABA-VB)?

L'intervento ABA è ad oggi l'intervento più efficace in moltissimi disturbi dello sviluppo psicomotorio in età infantile, ed in particolare per l'educazione dei soggetti con Disturbi dello Spettro Autistico (ASD).

L'intervento non offre garanzie assolute per una guarigione e remissione dal disturbo ma con la corretta applicazione delle procedure può determinare un sensibile miglioramento nelle abilità e nel comportamento del bambino.

L'intervento ABA non è una cura per i disordini dello spettro autistico, ma è in grado di produrre cambiamenti socialmente significativi per il bambino e per la famiglia. Gli obiettivi prefissati sono raggiungibili mediante un intervento intensivo svolto nei diversi contesti di vita del bambino (casa, scuola, centro di riabilitazione).

Gli aspetti specifici del programma di intervento vengono individuati da un'equipe multidisciplinare sulla base del profilo di competenze possedute dal bambino nelle diverse aree di sviluppo, tenendo conto dei punti di forza e di debolezza.

L'intervento si focalizza sull'acquisizione delle abilità di base del linguaggio e delle abilità correlate: mand, ecoico, imitazione motoria, discriminazione dell'ascoltatore, tact, abilità visuoperceptive e di abbinamento. Costituiscono parte integrante del programma globale di intervento il gioco, le abilità sociali, le abilità fino e grosso-motorie, le autonomie e l'incremento delle vocalizzazioni spontanee.

Servizio Semi-Residenziale

Ex Art.26

Il trattamento semiresidenziale consiste in un percorso riabilitativo intenso, che si svolge con permanenza quotidiana prolungata (6-8 ore al giorno) attraverso la realizzazione di diverse percorsi che si svolgono in piccoli gruppi omogenei. Per ogni paziente viene pianificato ed attuato dall'equipe multidisciplinare un progetto terapeutico individualizzato, ovvero un trattamento educativo - riabilitativo intenso e continuo finalizzato ad affrontare le diverse problematiche che rendono difficoltoso il vivere quotidiano e carente la qualità della vita.

La persona con disabilità grave viene inserita con progettazioni a medio termine in percorsi cognitivi e motori adeguati e viene stimolata in atelier sensitivi, atti ad amplificare i messaggi attraverso la dimensione pluri-sensoriale per favorire possibili decodifiche e risposte.

L'integrazione di gruppo e l'inclusione sociale si realizzano grazie ad attività espressivo-creative con mediatori artistici e anche attraverso attività svolte all'esterno della struttura semiresidenziale, quali visite guidate e partecipazione a manifestazioni pubbliche, i cui scopi sono quelli di "abitare" i pazienti a comportamenti socialmente accettabili e di offrire loro opportunità di contatto protetto con realtà interessanti, stimolanti e piacevoli.

Possono accedere al servizio soggetti in età evolutiva con patologie disabilitanti stabilizzate.

Il Servizio semiresidenziale viene erogato dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 16,00 e il sabato dalle 8,00 alle 14,00.

Centro Diurno legge 8/2003

Il Centro Diurno Integrato, è destinato a disabili che necessitano di prestazioni sanitarie specialistiche e di interventi tesi a mantenere e/o stimolare le autonomie residue.

L'attività della struttura è diretta a garantire, attraverso prestazioni di tipo sociosanitario, all'utente con ridotta autonomia, il mantenimento delle competenze acquisite, la prevenzione di danni terziari, nonché la promozione dell'integrazione sociale e delle relazioni affettive e familiari. L'equipe multiprofessionale ed interdisciplinare elabora un Programma di Assistenza Individuale (PAI) per ogni singolo utente, considerate le risorse e le capacità residue dello stesso, che prevede interventi sanitari, riabilitativi, tutelari, di integrazione sociale ed ambientale.

Per tale programmazione risulta fondamentale la partecipazione della famiglia sia nella definizione che nella realizzazione delle varie attività progettate.

In risposta a quanto definito dalle disposizioni nazionali e regionali i servizi garantiti sono:

- ✓ prestazioni mediche, farmaceutiche, protesiche e integrative garantite con le modalità e i limiti previsti dalla normativa del SSN e regionale per la generalità dei cittadini. L'assistenza sanitaria è garantita dalla presenza di un medico. La gestione sanitaria dell'urgenza ed emergenza relativa agli ospiti è affidata agli ordinari supporti di emergenza - urgenza territoriale (118).
- ✓ prestazioni infermieristiche, garantite da personale interno, comprendono il controllo delle prestazioni terapeutiche, la prevenzione delle infezioni, l'individuazione precoce delle eventuali modificazioni dello stato di salute fisica e di compromissione funzionale, l'attivazione tempestiva degli interventi.
- ✓ prestazioni di assistenza tutelare, corrispondono al complesso di operazioni, quali, l'igiene dell'ospite e cura del suo abbigliamento, aiuto personale e alimentazione, accompagnamento

e supporto a terapie sanitarie e riabilitative, mobilitazione periodica, sorveglianza generica, somministrazione terapia farmacologica e le altre attività previste dal programma individuale del singolo utente.

- ✓ attività sociali volte al mantenimento dei rapporti sociali e familiari e all'integrazione con il territorio mediante interventi socio culturali ricreativi anche in collaborazione con le associazioni di volontariato e le famiglie.
- ✓ prestazioni fisioterapiche, finalizzate al mantenimento delle abilità acquisite, allo svolgimento delle comuni attività quotidiane, nonché alla rieducazione psico-sociale.
- ✓ prestazioni di sostegno psicologico, fornite da personale qualificato e specializzato in tecniche psicologiche di orientamento cognitivo e di riattivazione.
- ✓ percorsi psicoeducativi caratterizzati dall'apprendimento attraverso l'utilizzo di sussidi stimolanti quali pc e tablet.
- ✓ percorsi espressivo-motori dedicati all'esplorazione, ascolto, conoscenza ed armonizzazione del proprio corpo.
- ✓ percorsi espressivi rivolti alla ricerca di risorse inesplorate del Sé sia nel movimento che nella vocalità che nella manipolazione strumentale.
- ✓ laboratori occupazionali ed atelier occupazionali: terapia della reminiscenza, giardinaggio ed orto, cake design, pittura emozionale, ceramica e scultura, cartapesta, sculture di cera, costruzione totemiche, riciclaggio, rivisitazioni di moda e di accessori.
- ✓ prestazioni di tipo alberghiero, comprendono vitto e servizi generali, differenziate in base alle particolari condizioni degli ospiti. I menù sono elaborati da un dietologo, nel rispetto dei LARN. I menù, infatti, sono elaborati nel pieno rispetto dell'apporto calorico ed energetico giornaliero di cui ciascun paziente ha bisogno. Inoltre, per i pazienti che seguono particolari regimi dietetici è prevista la realizzazione di pasti differenziati.
- ✓ servizio di trasporto, accompagnamento ed assistenza per la fruizione di prestazioni sanitarie all'esterno della struttura.
- ✓ prestazioni di cura accessorie, (podologo, parrucchiere, barbiere ecc) erogate su richiesta degli ospiti o dei loro familiari/tutori e con oneri a carico degli stessi.
- ✓ assistenza spirituale e religiosa, secondo la confessione degli ospiti.
- ✓ attività sportive di vario genere.
- ✓ attività extramoenia di monitoraggio dell'acquisizione delle autonomie sociali.

Servizi in solvenza

Il centro offre una serie di servizi in solvenza distinti nei seguenti pacchetti terapeutici:

FISIOKINESITERAPIA

- Pegaso Fes Cycling; Stability-MF Tecnobody;
- Elettroterapie ed ultrasuoni;
- Laser a CO2 e Tecar;
- Rieducazione motoria ed ortopedico-neurologica, ginnastica correttiva, ginnastica cardiorespiratoria, ginnastica posturale metodo Mezierés.

AMBULATORIO

- Valutazioni, diagnosi e certificazioni dei **Disturbi Specifici dell'Apprendimento** finalizzati a favorire l'autonomia nell'apprendimento, a migliorare le strategie di studio, incrementare la motivazione, l'autostima e la socializzazione dei bambini tra i 6 ed i 14 anni;
- Terapia in acqua (sedute individuali e di gruppo);
- Visite specialistiche foniatriche, fisiatriche e neuropsichiatriche infantili;

Servizi di accoglienza e tutela

assistenza sociale

E' un servizio professionale che garantisce l'accoglienza, l'informazione e la consulenza sociale ai singoli utenti e ai loro familiari, attraverso colloqui di ascolto, orientamento, e filtro, favorendo, inoltre, il raccordo tra il Centro e altri Enti ed Agenzie territoriali (ASL, Comune, Ambiti territoriali, scuole).

segretariato sociale

E' un servizio a carattere informativo e di orientamento: fornisce notizie utili e informazioni circa le risorse sociali e sanitarie esistenti, sulle modalità di accesso alle stesse, ed indirizza l'utente verso l'ente o l'organismo competente. Il servizio si rivolge a tutti gli utenti del Centro.

consulenza psicopedagogica

Il servizio offre una consulenza qualificata e un aiuto in campo psicopedagogico, orientato alla risoluzione di problemi di natura educativa, familiare e scolastica, ponendo maggiore attenzione all'aspetto di prevenzione, affiancamento e sostegno rivolto a ragazzi, genitori, famiglie con difficoltà di tipo educazionale- scolastico.

La formazione

Il Centro pone tra i suoi obiettivi principali, quello di fornire prestazioni all'avanguardia che possano soddisfare al meglio l'utenza. Al fine del raggiungimento di questo obiettivo, la formazione e l'addestramento del personale restano i canali preferiti. Molta attenzione viene posta alla programmazione e progettazione dell'attività formativa che nasce dall'analisi del bisogno formativo dell'azienda e dei singoli operatori. Viene effettuato un monitoraggio continuo del percorso formativo di ciascun dipendente, nonché il monitoraggio dei crediti ECM che ciascuno consegue all'interno o all'esterno dell'azienda. L'importanza attribuita alla formazione del personale è dimostrata dall'adesione al consorzio SSSS (Scuola Superiore di Scienze della Salute), nato al fine di costruire, coordinare e attuare percorsi di formazione in genere, attività di ricerca e studio nel settore socio sanitario e della riabilitazione; per promuovere la più ampia partecipazione alle attività di formazione e ricerca di soggetti qualificati; la promozione e la gestione di campagne di informazione; l'organizzazione di meeting, convegni e simposi atti a divulgare il sapere in materia di riabilitazione; la promozione di concorsi e borse di studio nonché la predisposizione di pubblicazioni scientifiche.

Diritti e doveri dell'utente

L'adempimento di alcuni doveri è la base per usufruire pienamente dei propri diritti.

La persona assistita ha diritto a:

- essere assistita e curata con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche - religiose;
- poter identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura;
- ottenere dal personale medico informazioni complete e comprensibili circa la diagnosi, la terapia e la prognosi;
- esprimere il consenso informato prima di essere sottoposta a terapie e/o interventi;
- ottenere che i dati e le informazioni personali rimangano segreti;
- proporre reclami ed essere tempestivamente informato sull'esito degli stessi.

La persona assistita ha dovere di:

- avere un comportamento responsabile nel rispetto dei diritti degli altri malati;
- collaborare con il personale sanitario e non;
- rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi presenti nella struttura;
- rispettare gli orari e l'organizzazione previsti nel progetto riabilitativo;
- informarsi nei tempi e nelle sedi opportune.

Mediazione culturale e linguistica

Il Take Care Center, al fine di accogliere anche le richieste di pazienti di diversa origine etnica, qualora necessario, offre un servizio di mediazione culturale e linguistica, attraverso l'attivazione dei servizi offerti dalle diverse agenzie preposte presenti sul territorio regionale.

Rispetto della privacy

I dati personali sono trattati tutelando la privacy di ciascun utente, nel rispetto di quanto sancito dal REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati).

Politica per la qualità

La politica per la Qualità aziendale si realizza attraverso i seguenti principi:

1. Mettere il paziente al centro della propria organizzazione;
2. Offrire un'accoglienza carica di rispetto e umanità, assicurare al paziente un'adeguata informazione sulla terapia e sui trattamenti praticati;
3. Garantire al paziente la possibilità di esercitare i propri diritti, informandolo sulle decisioni aziendali riguardanti l'assistenza erogata;
4. Rispettare la normativa nazionale e regionale vigente in materia;
5. Erogare prestazioni professionali, attraverso personale altamente qualificato con competenze specialistiche;
6. Gestire in maniera efficace ed efficiente i processi aziendali, nell'ottica del contenimento dei costi e dell'incremento della redditività;
7. Perseguire l'obiettivo di un costante miglioramento del livello qualitativo dell'assistenza, attraverso l'analisi di indicatori che rilevino sia la qualità del servizio sia la soddisfazione dell'utente.
8. Diffondere i valori cui si ispira l'azienda, nonché la politica e le strategie alla base dell'organizzazione dei servizi offerti, affinché ciascuno sia spinto nel suo operare al raggiungimento di uno scopo più alto, la vision aziendale.

Standard di qualità

Take Care Center si impegna in un processo di miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza delle prestazioni erogate, con l'obiettivo di soddisfare al meglio le esigenze dei propri utenti in termini di qualità dei servizi, garantendo standard di qualità elevati.

Pertanto, il Centro persegue i seguenti obiettivi:

- a) raggiungere e mantenere una qualità dei servizi erogati tale da soddisfare con continuità le esigenze espresse e/o implicite del paziente;
- b) puntare all'innovazione nelle tecnologie utilizzate e nei servizi forniti;
- c) perseguire l'eccellenza nella gestione dei processi interni, attraverso un continuo confronto con le realtà più avanzate;
- d) mirare al miglioramento dei processi, registrando le non conformità e ponendo in essere azioni correttive.

Il sistema di Gestione per la qualità, strutturato secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, costituisce lo strumento primario che la Direzione utilizza per il conseguimento di detti obiettivi.

Il Take Care Center utilizza la verifica come strumento principale per garantire prestazioni di qualità elevata. La procedura della verifica consiste sia nell'elaborazione e nell'aggiornamento periodico dell'elenco degli indicatori di efficacia ed efficienza, sia nel monitoraggio dei requisiti di personale e tecnologici della struttura.

La gestione del reclamo

L'importanza della comunicazione si esplica anche attraverso il riconoscimento del diritto dell'utente ad esporre reclami e opposizioni contro gli atti o comportamenti che negano o limitano la fruibilità delle prestazioni erogate.

Gli utenti possono esercitare tale diritto attraverso: lettera in carta semplice indirizzata alla Direzione, segnalazione via fax, segnalazione telefonica, colloquio con il responsabile tramite appositi moduli predisposti e disponibili presso la segreteria del Centro. Esse devono essere effettuate entro 15 giorni dal momento in cui si è verificato l'atto lesivo dei propri diritti. Le osservazioni, le opposizioni, le denunce o i reclami qualora non trovino immediata soluzione, saranno istruite e trasmesse alla Direzione entro il termine massimo di 3 giorni.

La Direzione assolve il compito di Ufficio di Pubbliche Relazioni e ne esplica le funzioni, nominando un responsabile al quale sono attribuite le seguenti funzioni:

- a. ricevere le osservazioni, opposizioni, denunce o reclami;
- b. predisporre l'attività istruttoria;
- c. dare tempestiva risposta all'utente per le segnalazioni di più agevole definizione;
- d. fornire, per i reclami di evidente complessità, parere al legale rappresentante per la definizione del caso;
- e. informare l'utente al fine di garantire la tutela dei diritti ad esso riconosciuti;
- f. redigere la risposta all'utente, sottoscritta dal legale rappresentante dell'ente, in cui si dichiara che la presentazione delle anzidette osservazioni non preclude la proposizione di impegnative in via giurisdizionale;
- g. attivare la procedura del riesame del reclamo qualora l'utente dichiari insoddisfatto la risposta ricevuta.

Inoltre, il Centro risulta coperto da Assicurazione per responsabilità professionale al fine di garantire, qualora ne ricorrano le condizioni, l'adeguato risarcimento danni.

Nella pagina seguente è inoltre disponibile un modulo di reclamo che può essere compilato, strappato e consegnato in segreteria.

<i>Take Care Center srl</i>	Rapporto di Reclamo	
	Cod. QUA-03-MOD5 Rev. 1 Del 14/11/2022	Pag. 24 di 26

Reclami Clienti

Generalità Cliente

Nome	Cognome	Sesso	Età
Titolo di studio		Professione	

<i>Motivazione del Reclamo</i>

Data: _____

Firma Cliente/Compilatore _____



Spazio Riservato Alla direzione sanitaria

Analisi delle cause:

Soluzione proposta:

Comunicata al cliente il	Modalità:
Esito reclamo: <input type="checkbox"/> Pos. <input type="checkbox"/> Neg	Segue RNC n°
Data:	Firma Responsabile:

Normative di riferimento per la tutela dei diritti del cittadino-utente

In attuazione:

- dell'art. 13 della Legge n. 328 del 08/11/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali"
- alla Legge Regionale n. 8 del 22/04/2003 "Realizzazione, organizzazione, funzionamento delle Residenze Sanitarie Assistenziali Pubbliche e Private - RR.SS.AA."
- della DGRC n. 2006 del 05/11/2004 "Linee di indirizzo sull'assistenza residenziale, semiresidenziale per anziani, disabili e cittadini affetti da demenza ai sensi della L.R. 22 aprile 2003 n° 8"
- dell'art. 26 della Legge Regionale n. 11 del 23/10/2007 "Legge per la dignità e la cittadinanza sociale. Attuazione delle L. 8/11/2000 n. 328" integrata dalla Legge Regionale n. 15 del 06/07/2012 "Misure per la semplificazione, il potenziamento e la modernizzazione del sistema integrato del welfare regionale e dei servizi per la non autosufficienza"
- DGRC n. 1835/2008 "Schema della Carta dei Servizi"
- DGRC n. 369/2010 "Linee guida per la Carta dei Servizi Sanitari"
- Regolamento 3/2006 della regione Campania "Regolamento recante la definizione dei requisiti ulteriori e le procedure per l'accreditamento istituzionale dei soggetti pubblici e privati che erogano attività di riabilitazione e emodialisi"
- Regolamento 1/2007 della regione Campania "Regolamento recante la definizione dei requisiti ulteriori e le procedure per l'accreditamento istituzionale dei soggetti pubblici e privati che erogano attività di assistenza specialistica in regime ambulatoriale, in regime di ricovero ed in regime residenziale" e successive modifiche ed integrazioni
- DCA 124/2012 "Ulteriori requisiti per l'accreditamento istituzionale"
- Convenzione ONU per i Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza del 20/11/1989 ratificata dall'Italia il 27/05/1991 con la Legge n 176
- Convenzione ONU per le Persone con Disabilità del 30/03/2006 ratificata dall'Italia il 03/03/2009 con la Legge n. 18
- Carta dei diritti per le persone autistiche, adottate dal Parlamento europeo nel maggio 1996.
- DCA 51/2019 "Ulteriori requisiti per l'accreditamento istituzionale-integrazione"

Orari

Segreteria e Amministrazione

08.00-20.00 Lunedì – Venerdì / 08.00-14.00 Sabato

Coordinatore Ciccarelli Giuseppe

14.00-20.00 Lunedì – Venerdì

Contatti

Tel e fax.081.870.47.56/081.870.19.57

e-mail: info@tccsrl.org.

Come raggiungere il Take Care Center

Dall'autostrada A3 Napoli - Salerno: uscita Castellammare di Stabia e mantenere la destra. Prendere la strada Statale 145 e percorrerla per 400 mt.

All'incrocio svoltare a destra e prendere via Ripuaria e percorrerla per circa 1,3 Km fino alla fine della strada. Svoltare a sinistra e proseguire per via Napoli per circa 1,4 Km. Con il bus, due sono le possibilità: il bus n.1 ROSSO linea "Novartis-Varano" oppure il bus n. 2 NERO con linea "Antiche terme-Rione CMI".

Associazioni consultate

Alla redazione della presente carta dei servizi hanno collaborato anche alcune associazione di categoria.